



2. INTERNATIONAL CONVENTION FOR QUALITY IN HEALTH CARE
2. INTERNATIONALER KONGRESS FÜR QUALITÄT IM GESUNDHEITSWESEN
2. CONVEGNO INTERNAZIONALE DI GESTIONE DELLA QUALITÀ



19. - 20. OCTOBER / OKTOBER / OTTOBRE 2009, MUGGIA - TRIESTE

Qualität im Gesundheitswesen



Sehr geehrte Tagungsteilnehmerin!
Sehr geehrter Tagungsteilnehmer!

Der Patient von heute ist mündiger als je zu vor und evaluiert die erhaltenen Gesundheitsleistungen aus eigener Sicht. Entscheidungsträger des Gesundheitswesens müssen auf diese Veränderung reagieren und beginnen den Kunden mit seinen Erwartungen ins Zentrum Ihres täglichen Handelns stellen. Spezifische Theorien und Instrumente des Qualitätsmanagements bilden die Basis für eine patientenorientierte kontinuierliche Verbesserung.

Der 2. internationale Kongress für Qualität im Gesundheitswesen am 19. und 20. Oktober 2009 in Muggia bei Triest bietet Führungskräften und Entscheidungsträgern des Gesundheitswesens eine Plattform zur intensiven Auseinandersetzung mit dem Thema Qualität. Der Kongress ist ein Schwerpunkt des aus EU-Mitteln finanzierten Interreg IV-Projektes „Grenzüberschreitende und interregionale Aus- und Weiterbildung im Gesundheitswesen - Crossborder education for health professionals“ und stellt gleichzeitig die Auftaktveranstaltung des 1. internationalen Masterlehrganges „Qualitätsmanagement in den europäischen Gesundheitssystemen“ dar.

Namhafte Referenten aus Europa und den USA stellen aktuelle und neue Qualitätsmanagementsysteme sowie Hilfestellung für deren Implementierung vor. Internationale Trends und eigene Erfahrungen im Bereich des Risikomanagements stehen ebenso im Fokus des Programms.

Gerade in einem zusammenwachsenden Europa ist es notwendig, in vielen Bereichen grenzüberschreitend zusammenzuarbeiten. Diesen aktuellen Entwicklungen Rechnung tragend, dient das eindrucksvolle Centro Congressi Porto San Rocco in Muggia - Triest im Zentrum des Alpe-Adria-Raums als Veranstaltungsort. Diese Nahtstelle zwischen den Kulturen ist ein idealer Ort für den Erfahrungs- und Wissensaustausch unter den Gesundheitsexperten. Mediterranes Flair und eine einzigartige maritime Kulisse bilden dabei den Rahmen für die Kongresstage.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen und wünschen interessante und schöne Kongresstage in der historischen und kulturell einzigartigen Hafenstadt an der Adria.

Mag. Karl Wulz
Geschäftsführer SANICADEMIA

Dear participants,

Today's patient is more competent than ever and can judge the efficacy of the health services received. The policy makers in healthcare have to react to these changes. That's the reason why they place their focus on the patient and his expectations. Specific theories and quality management tools build the basis for an improved patient-oriented quality.

The 2nd International Congress „Quality in the Healthcare System“ which will be held on the 19th and 20th October in Trieste, offers healthcare stakeholders a platform to intensively exchange opinions in regard to quality. The Congress represents a part of the project Interreg IV “Cross border education for health professionals”, which is financed by EU funds, as well as the launching of the first international masters training for “Quality management in the European healthcare systems”.

Famous speakers from the EU and the USA will present current and new management systems and will show the implementation of such. Further focus will be placed on international standards and experiences in risk management.



In the wake of European integration it is necessary to work together across all borders. The congress will be held in the wonderful Congress Center of Porto in San Rocco in Muggia, in the heart of Alps-Adriatic region. This melting spot of various cultures is the ideal place to exchange experience and knowledge gained among healthcare professionals. The Mediterranean atmosphere and the unique maritime surroundings are the perfect setting for the duration of the congress.

We are pleased to welcome you and we wish you a pleasant and interesting stay in the historical and cultural harbor on the Adriatic Sea.

Mag. Karl Wulz
General Manager SANICADEMIA

Egregi partecipanti,

Oggi il paziente è sempre più autonomo e valuta l'efficacia delle prestazioni sanitarie ricevute dal suo punto di vista. Responsabili decisionali del sistema sanitario devono reagire a questi cambiamenti e iniziano ad orientare le proprie scelte verso il cliente e le sue aspettative. Teorie specifiche e strumenti della gestione della qualità costituiscono la base per il miglioramento continuo della qualità orientata al paziente.

Il **2 Convegno Internazionale di gestione della qualità nella sanità** che si svolgerà il 19 e 20 ottobre a Muggia Trieste offre ai decisori del sistema sanitario l'opportunità di costituire una piattaforma per uno scambio intenso di opinioni sul tema qualità. Il Convegno costituisce una parte del progetto Interreg IV "Formazione ed aggiornamento transfrontaliero ed interregionale - Crossborder education for health professionals" finanziato con fondi UE, nonché l'evento di lancio del Primo Master Internazionale "Gestione della Qualità nei sistemi sanitari europei".

Relatori di fama internazionale dall'Europa e dagli USA presenteranno sistemi di gestione della qualità attuali e nuovi ed esporranno le modalità di attuazione degli standard internazionali unitamente ad una testimonianza delle esperienze nella gestione del rischio.

Proprio nell'ottica di crescita congiunta dell'Europa, è necessario collaborare in una dimensione transfrontaliera. Il magnifico Centro Congressi di Porto San Rocco a Muggia, nel cuore dell'area Alpe Adria, fungerà da scenario per lo svolgimento del Convegno. Questo punto di incontro tra culture rappresenta il luogo ideale per lo scambio di esperienze e di saperi tra esperti sanitari. L'atmosfera mediterranea e uno sfondo marittimo unico nel suo genere sono il quadro perfetto per le giornate del convegno.

Siamo lieti di darVi il benvenuto e Vi auguriamo di trascorrere delle giornate interessanti e piacevoli nel porto sull'Adriatico ricco di storia e di cultura.

Mag. Karl Wulz
Amministratore Delegato SANICADEMIA



PROGRAMM 19. OKTOBER 2009

- 12.30 - 13.30 Registrierung
- 13.30 - 14.00 Eröffnung und Begrüßung
- Qualitätsmanagementsysteme im Vergleich
- 14.00 - 15.00 Qualitätsmodelle im Krankenhaus im internationalen Vergleich
Ass.-Prof. Dipl.-Kfm. Dr. Guido Offermanns (AT)
- 15.00 - 15.45 Standards Council of Canada
Dr. Claudio Dario (I)
- 15.45 - 16.15 Kaffeepause
- 16.15 - 17.15 Auswirkungen der Qualitätsverbesserung auf die Patientensicherheit
Sichere Operationen ein Muss für die Patientensicherheit
Dr. Benedetta Allegranzi (CH)
- 17.15 - 18.00 Qualitätsmanagement und Management-Verantwortung
Prof. Dr. Silvio Brusaferrò (I)
- ab 20.00 Galadiner

PROGRAM 19 OCTOBER 2009

- 12.30 - 13.30 Registration
- 13.30 - 14.00 Opening and welcome
- Quality Management Systems
- 14.15 - 15.00 An international comparison of hospitals quality models
Ass.-Prof. Dipl.-Kfm. Dr. Guido Offermanns (AT)
- 15.00 - 15.45 Standards Council of Canada
Dr. Claudio Dario (I)
- 15.45 - 16.15 Coffee break
- 16.15 - 17.15 Effects of Quality Improvement on Patient Safety
Safe Surgery - A Must for Patient Safety
Dr. Benedetta Allegranzi (CH)
- 17.15 - 18.00 Quality Management and Management Liability
Prof. Dr. Silvio Brusaferrò (I)
- from 20.00 gala dinner

PROGRAMMA 19. OTTOBRE 2009

- 12.30 - 13.30 Registrazione
- 13.30 - 14.00 Apertura e saluto di benvenuto
- Sistemi di gestione della qualità a confronto
- 14.15 - 15.00 Modelli di qualità nell'hospedale in un confronto internazionale
Ass.-Prof. Dipl.-Kfm. Dr. Guido Offermanns (AT)
- 15.00 - 15.45 Standards Council of Canada
Dott. Claudio Dario (I)
- 15.45 - 16.15 Pausa caffè
- 16.15 - 17.15 Effetti sulla sicurezza dei pazienti derivanti dal miglioramento della qualità
Operazioni sicure - un must per la sicurezza dei pazienti
Dott. Benedetta Allegranzi (CH)
- 17.15 - 18.00 Responsabilità nella gestione e gestione della qualità
Prof. Dott. Silvio Brusaferrò (I)
- dalle 20.00 Cena di Gala



PROGRAMM 20. OKTOBER 2009

Risikomanagement und internationale Patientensicherheitsziele (IPSGs)

- 09:15 - 10.00 Qualitätsmanagementsystem der Joint Commission International
Dr. Carlo Ramponi (I)
- 10.00 - 11.00 Internationale Patientensicherheitsziele (IPSGs) 1 - 6
Mag. Sabine Pollanz (AT)
- 11.00 - 11.30 Kaffeepause
- 11.30 - 12.30 FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) und RCA (Root Cause Analysis)
N.N.
- 12.30 - 13.30 Being Open - Wie kommuniziert man Zwischenfälle dem Patienten und seinen Angehörigen?
Dr. Robina Shah MBE JP DL (UK)
- 13.30 - 14.30 Brunch

Werkzeuge und Methoden zur nachhaltigen Qualitätsverbesserung

- 14.30 - 15.30 Indikatoren zur Qualitätsmessung
Jerod Loeb, PhD (USA)
- 15.30 - 16.30 Guidelines für medizinische Abläufe
Dir. Sebastian Audette (CDN)

PROGRAM 20 OCTOBER 2009

Risk Management and International Patient Safety Goals (IPSGs)

- 09:15 - 10.00 Quality Management System of the Joint Commission International
Dr. Carlo Ramponi (I)
- 10.00 - 11.00 International Patient Safety Goals (IPSGs) 1 - 6
Mag. Sabine Pollanz (AT)
- 11.00 - 11.30 Coffee break
- 11.30 - 12.30 FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) and RCA (Root Cause Analysis)
N.N.
- 12.30 - 13.30 Being Open - How do we communicate the Near-errors in regard to patient safety to Patients and their relatives?
Dr. Robina Shah MBE JP DL (UK)
- 13.30 - 14.30 Brunch

Instruments and Methods for Sustainable Quality Improvement

- 14.30 - 15.30 Indicators for Quality Measurement
Jerod Loeb, PhD (USA)
- 15.30 - 16.30 Guidelines for Medical Procedures
Dir. Sebastian Audette (CDN)

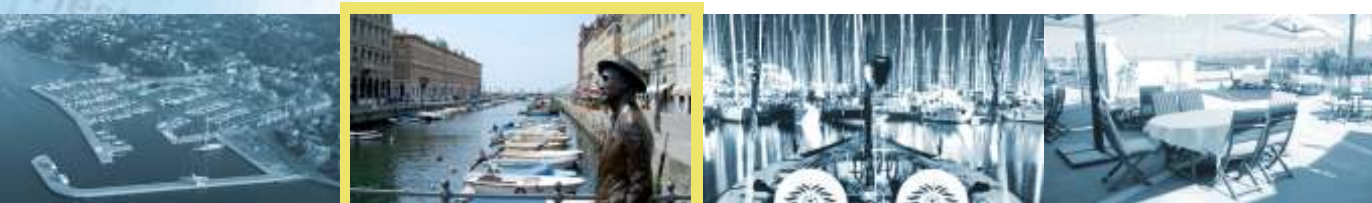
PROGRAMMA 20 OTTOBRE 2009

Gestione del rischio e obiettivi di sicurezza del paziente (IPSGs)

- 09:15 - 10.00 Sistema di gestione della qualità della Joint Commission International
Dott. Carlo Ramponi (I)
- 10.00 - 11.00 Obiettivi internazionali per la sicurezza del paziente (IPSGs) 1 - 6
Mag. Sabine Pollanz (AT)
- 11.00 - 11.30 Pausa caffè
- 11.30 - 12.30 FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) und RCA (Root Cause Analysis)
N.N.
- 12.30 - 13.30 Being Open - come comunichiamo i quasi-errori in relazione con la sicurezza dei pazienti e i loro parenti?
Dott. Robina Shah MBE JP DL (UK)
- 13.30 - 14.30 Brunch

Strumenti e metodi per il miglioramento Sostenibile della qualità

- 14.30 - 15.30 Indicatori per la misurazione della qualità
Jerod Loeb, PhD (USA)
- 15.30 - 16.30 Guidelines per procedimenti medici
Dir. Sebastian Audette (CDN)



ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Veranstaltungsort

Centro Congressi
Porto San Rocco S.P.A.
Strada per Lazzaretto, 2
34015 Muggia (TS)
ITALIA

Tagungsbeitrag

Regulärer Preis: EUR 270,00
Frühbucherpreis bis 1. 9. 2009: EUR 250,00

Tagungsverpflegung & Galadiner

Die Kaffeepausen sind im Tagungsbeitrag inkludiert. Der Unkostenbeitrag für den Brunch beträgt EUR 15,00 und für das Galadiner EUR 75,00. Die Anmeldung zum Brunch sowie zum Galadiner ist im Rahmen Ihrer offiziellen Anmeldung über das Anmeldeformular möglich.

Bildungspunkte

Die Bildungspunkte der U.E.M.S, der österreichischen Ärztekammer sowie der Region Friaul-Julisch Venetien werden demnächst auf der Kongresshomepage veröffentlicht.

Kongresssprache

Der Kongress wird grenzüberschreitend und mehrsprachig organisiert und alle Vorträge werden simultan in die Sprachen Deutsch, Italienisch und Englisch übersetzt.

Anmeldung

Die Anmeldung kann über das beigelegte Anmeldeformular per Fax oder e-mail erfolgen oder über die offizielle Kongresshomepage unter www.sanicademia.eu.

Anreise

Am Besten erreicht man Porto San Rocco in Muggia-Triest über die Autobahn A4 in Richtung Triest und in Folge über die Schnellstraße Richtung Muggia an der Grenze zu Slowenien. Der Flughafen von Triest liegt nur 40 km vom Hafen entfernt. Muggia ist ebenfalls mit öffentlichen Verkehrsmitteln wie Bus, Fähre oder Bahn günstig zu erreichen.

GENERAL INFORMATION

Location of the event

Congress Center
Porto San Rocco S.P.A.
Strada per Lazzaretto, 2
34015 Muggia (TS)
ITALY

Participation fee

Regular price: EUR 270,00
Reduced price for participants who book till the 1. 9. 2009: EUR 250,00

Food during the congress and gala dinner

The registration fee includes a coffee break. Brunch costs EUR15,00 and the gala inner EUR75,00 You can register for brunch and for the gala dinner on the official registration form.

Credits

The UEMS credits number as well as the credits for the Austrian Doctors Association and those for the Friuli Venezia Giulia Region will be published shortly on the congress website.

Language

The congress crosses all borders and will be held in various languages. All presentations will be simultaneously translated into German, Italian and English.

Registration

The registration form can be sent by fax or e-mail or by use of the official congress website www.sanicademia.eu.



How to get

The easiest way to get to Porto San Rocco in Muggia - Trieste is by highway A4 direction Trieste, taking then the high-speed way to Muggia at the border with Slovenia. The Trieste airport is only 40 km far away from Muggia. The place can also be reached by public transport such as by bus, by steamboats or by train.



INFORMAZIONE GENERALI

Luogo dell'evento

Centro Congressi
Porto San Rocco S.P.A.
Strada per Lazzaretto, 2
34015 Muggia (TS)
ITALIA

Quota di iscrizione

Prezzo regolare: EUR 270,00
Prezzo agevolato in caso di prenotazione anticipata fino al 1. 9. 2009: EUR 250,00

Vitto durante il Convegno & Cena di Gala

Le pause caffè sono incluse nella tassa di iscrizione. Il contributo alle spese per il brunch è di EUR 15,00 e per la Cena di Gala di EUR 75,00. E' possibile iscriversi al brunch e alla Cena di Gala nell'ambito dell'iscrizione ufficiale tramite il modulo di iscrizione.

Crediti formativi

Sarà pubblicato tra breve sulla pagina del Convegno il numero di crediti richiesti a presso l'U.E.M.S, l'Ordine austriaco dei medici e la Regione Friuli Venezia Giulia.

Lingua del Convegno

Il Convegno è transfrontaliero e sarà organizzato in varie lingue. Sarà garantita la traduzione simultanea nelle lingue tedesco, italiano e inglese per tutti gli interventi.

Iscrizione

E' possibile iscriversi tramite il modulo allegato via fax o e-mail o dal sito ufficiale del Convegno www.sanicademia.eu.

Come arrivare

Il modo migliore per raggiungere Porto San Rocco a Muggia è dall'autostrada A4 in direzione di Trieste, passando poi la superstrada in direzione di Muggia. L'aeroporto di Trieste si trova a 40 km dal porto. Muggia è raggiungibile facilmente anche con i trasporti pubblici come bus, traghetto e treno.

Qualität im Gesundheitswesen



Veranstaltungsort

Centro Congressi
Porto San Rocco S.P.A.
Strada per Lazzaretto, 2
34015 Muggia (TS)
ITALIA

Veranstalter

SANICADEMIA Internationale
Fortbildungsakademie
für Gesundheitsberufe EWIV
Nikolaigasse 43
A - 9500 Villach

E-mail: info@sanicademia.eu
Tel.: +43(0)4242/22400
Fax: +43(0)4242/208-1979

Weitere Informationen

www.sanicademia.eu

Location of the event

Centro Congressi
Porto San Rocco S.P.A.
Strada per Lazzaretto, 2
34015 Muggia (TS)
ITALIA

Organization

SANICADEMIA International
Training Academy for Health
professionals EEIG
Nikolaigasse 43
A - 9500 Villach

E-mail: info@sanicademia.eu
Phone: +43(0)4242/22400
Fax: +43(0)4242/208-1979

Further information

www.sanicademia.eu

Luogo dell'evento

Centro Congressi
Porto San Rocco S.P.A.
Strada per Lazzaretto, 2
34015 Muggia (TS)
ITALIA

Organizzazione

SANICADEMIA Accademia
Internazionale per la Formazione dei
Professionisti della Salute GEIE
Nikolaigasse 43
A - 9500 Villach

E-mail: info@sanicademia.eu
Tel.: +43(0)4242/22400
Fax: +43(0)4242/208-1979

Ulteriori informazioni

www.sanicademia.eu